# Personvernerklæring for LibraryH3lp

USN ved Biblioteket behandler dine personopplysninger i forbindelse med tjenesten Chat med en bibliotekar . Har du spørsmål om behandlingen kan du kontakte Anne Kristin Gilje. Du kan også kontakt [personvernombud@usn.no](mailto:personvernombud@usn.no) dersom du har spørsmål omkring personvernet i behandlingen.

Formålet med behandlingen er å gi brukerstøtte i forhold til bibliotekets tilbud.

De rettslige grunnlaget for behandlingen er Samtykke.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke ditt ved å ikke bruke chatten. Logger som er eldre enn 1 mnd blir slettet.

Opplysningene om deg faller i følgende kategorier: Det som blir skrevet i chatten.

Leverandøren er amerikansk. Pr nå er det ikke inngått databehandleravtale, og vi har ikke hjemmel for å utlevere personopplysninger til USA. Ikke skriv personopplysninger i chatten.

Du har rett til å be oss om innsyn i opplysningene og korrigering av eventuelle feil, eller eventuelt sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder deg, eller til å protestere mot behandlingen.

Dersom du mener at behandlingen krenker ditt personvern kan du klage til Datatilsynet. Spør gjerne vårt personvernombud om dette.